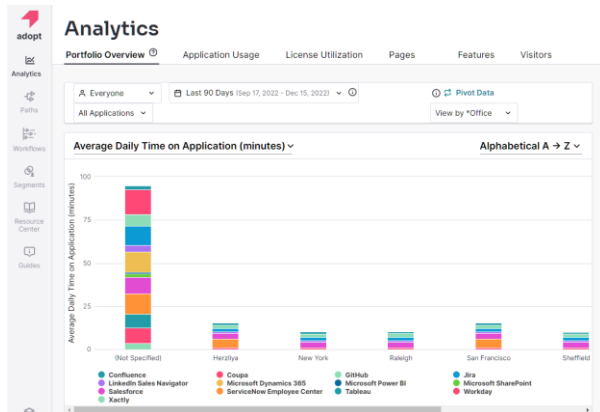


ソフトウェアの改善&定着のためのプラットフォーム



Pendoは、ノーコードでソフトウェアの改善と定着を促進するデジタルアダプションプラットフォーム（DAP）です。「分析（ユーザー行動の把握）」「ガイド（ユーザー機能の最適化）」「フィードバック（ユーザーの意見や評価の収集）」の3つの機能を通じて、ユーザー体験を向上します。

また、収集したデータをBIツールやSFAツールと連携させることで、様々な情報を共有することができ、PLO（Product-led Organization）に基づくカスタマーサクセスを実現できます。



開発元：Pendo.io

ソフトウェアの分析・改善・定着のためのプラットフォーム

ソフトウェア提供者

- ・ プロダクトマネージャー
- ・ カスタマーサクセス



- オンボーディング & トレーニング
- 製品の活用定着化
- 問い合わせサポートの削減
- アカウントの拡張
- 顧客の維持(リテンション)
- 製品計画
- SaaSライセンスの最適化



- ・ CIO & CDO
- ・ IT & DX担当 / 運用 & サポート担当
- ・ 新規事業担当 / 業務改善担当



社外向けサービス



ユーザー



顧客

社内業務システム

自社製システム

(コードの変更可能)



SaaS

(コードの変更不可)



従業員

Pendo の特長

1

ノーコードで使える 3つの機能 でユーザー体験を向上

2

8,700社 + 毎月7億人が Pendo を利用

3

“分析”と“定着化支援”を両方行える唯一のプラットフォーム

Pendoの主な機能

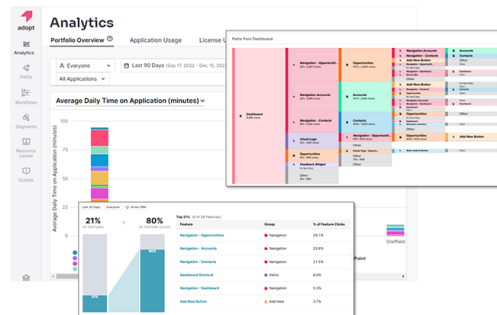
Pendoには「分析」「ガイド」「意見収集」の3つの機能が備わっています。「分析」ではユーザーの行動を計測・分析し、ソフトウェアの付加価値や課題点を洗い出します。「ガイド」は、適切なガイドを設計して利用を拡大するための助けを提供します。「意見収集」は、ユーザーの要望や機能に関する詳細な情報を把握し、改善策やロードマップの決定に貢献します。



分析 (Analytics)

利用状況のデータを「分析」し、ユーザーの「わからない」を見える化

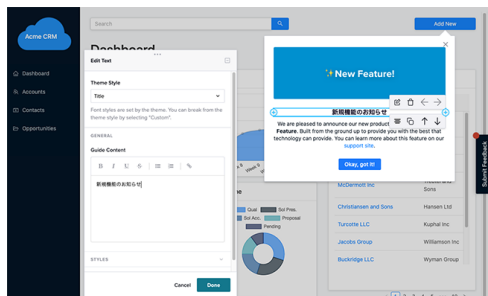
Pendoは、開発したアプリケーションの利用状況をリアルタイムに収集・分析します。どの機能がよく使われているかや、ユーザーがシステムから離れたポイントなどを可視化することで、改善点やニーズを把握できます。



ガイド (In-App Personalized Guides)

ユーザーへの「ガイド」をノーコードで実装し利用の定着化を促進

開発したアプリケーションに対して、Pendoの機能を利用することで簡単にガイドを追加できます。ユーザーは、画面上で操作方法や機能説明を確認できるため、ソフトウェアに慣れていなくてもスムーズに利用できます。また、ガイドはユーザーの属性や行動に応じてパーソナライズできるため、より効果的な情報を提供できます。



意見収集 (Opinions)

ユーザーの意見や評価を収集、ユーザーエクスペリエンス向上

開発したアプリケーションにおいて、Pendoの機能を利用することで、簡単にユーザーからのフィードバックや評価を収集できます。ユーザーは、画面上に表示されるポップアップやサーベイを通じて、意見や感想を伝えることができます。これにより、ユーザーの満足度向上や改善点のヒントを得ることができます。

